

ЕКСПО 2027 ВОЛОНТЕРСКИ ПРОГРАМ

Описи волонтерских позиција:

 Игра(j) за безбедност 11 позиција Брини о сигурности, реду и осећају поверења, како би сви могли безбрижно да уживају у Експу. Сектори: 1 Подсектори: 4 Погледај детаље	 Игра(j) за креативност 6 позиција Буди део програма, перформанса и интерактивних садржаја који спајају спорт, музику и игру у јединствено Експо искуство. Сектори: 3 Подсектори: 6 Погледај детаље	 Игра(j) за повезивање 5 позиција Буди лице Експа – дочекуј, помажи и повежи посетиоце из целог света са правим информацијама и људима. Сектори: 4 Подсектори: 4 Погледај детаље
 Игра(j) за покрет 9 позиција Помози да се људи, идеје и енергија Експа крећу лако, без гужви и застоја. Сектори: 2 Подсектори: 5 Погледај детаље	 Игра(j) за сарадњу 11 позиција Ради раме уз раме са међународним тимовима, партнерима и организаторима у стварању глобалног догађаја. Сектори: 4 Подсектори: 7 Погледај детаље	 Игра(j) за утицај 6 позиција Помози да се прича о Експу 2027 чује даље – кроз медије, дигиталне канале и искуства која се памте. Сектори: 3 Подсектори: 4 Погледај детаље

Волонтерске позиције су распоређене у 6 тематских целина:

- Игра(j) за безбедност
- Игра(j) за креативност
- Игра(j) за повезивање
- Игра(j) за покрет
- Игра(j) за утицај
- Игра(j) за сарадњу

Волонтерски сектори и позиције у тематској целини Игра(j) за безбедност:

- Сектор Операције
- Подсектор Безбедност

Паркинг хост:

Усмераваш возила ка слободним паркинг местима према упутствима службеника обезбеђења. Информишеш посетиоце о зонама за паркирање (посетиоци, особље, достава, ВИП). Пријављујеш сваку сумњиву активност (остављено возило, оштећења, блокирана трака, погрешан паркинг за то возило). Помажеш особама са смањеном покретљивошћу и породицама са децом. Одржаваш комуникацију са контролним пунктом. По потреби помажеш при евакуацији возила или усмеравању хитних служби.



Волонтер у подсектору Безбедност:

Пружаш основне информације посетиоцима (правац излаза, санитарни чворови, забрањене зоне кретања). Помажеш у одржавању реда у просторима са већим бројем људи (изложбени простори, ходници). Пратиш кретање посетилаца и пријављујеш сумњива понашања или техничке неправилности.

У случају инцидента, асистираш приликом брзог обавештавања и смиривања посетилаца. Помажеш особама са инвалидитетом, отежаним кретањем и деци да се неометано и безбедно крећу кроз простор Ехро 2027 локације.

Волонтер за безбедност и информисање:

Пружаш основне информације посетиоцима (правац излаза, санитарни чворови, забрањене зоне кретања). Пратиш кретање посетилаца и пријављујеш сумњива понашања или техничке неправилности.

У случају инцидента, помажеш да се бзро обавесте посетиоци и смири ситуација. Помажеш особама са инвалидитетом и децом приликом њиховог кретања кроз простор Ехро 2027 локације.

Волонтер за подршку на терену и безбедност посетилаца:

Визуелно пратиш безбедносну ситуацију и трудиш се да се истовремено крећеш кроз своју зону волонтерског деловања (јавне површине, шеталишта, платое). Пријављујеш гужву, места на којима је повећан ризик за повреде посетилаца (клизав под, препреке) и изгубљене предмете. Усмераваш посетиоце ка санитарним чворовима, излазима и инфо-пултовима. Све време у току своје волонтерске смене одржаваш комуникацију са супервизором и пријављујеш сваку сумњиву активност. У случају неке хитне ситуације, помажеш у усмеравању посетилаца, смиривању и брзом обавештавању и кретању посетилаца у складу са инструкцијама супервизора.

Welcome Host

Усмераваш посетиоце ка означеним улазима (нпр. Посетиоци, акредитована лица, вип званице). Објашњаваш процедуре уласка (нпр. провера торби, забране уношења одређених предмета, пропуснице).

Помажеш да се одржи ред у зони чекања и у преусмеравању када је гужва и спор проток лица у простору. Помажеш особама са инвалидитетом и старијим посетиоцима и деци.

Пријављујеш све инциденте (нарушавање реда, одбијање контроле и прегледа, изгубљени предмети). Пружаш информације о оријентацији унутар Експо локације (инфо-пултови, санитарни чворови, излази).

- Сектор Операције
- Подсектор Одржавање

Волонтер за контролу квалитета пружених услуга

Асистираш приликом контролисања локације, простора и позиција које су предмет одржавања у току волонтерске смене на Експо 2027 локацији и обавештаваш супервизора о неусаглашеностима и одступањима.

- Сектор Операције
- Подсектор Посетиоци

Волонтер у Центру за посетиоце

Пружаш подршку особама са инвалидитетом и другим групама посетилаца у Центрима за посетиоце. Асистираш приликом административних активности и изнајмљивања асистирајуће опреме. Пружаш подршку специфичној групи посетилаца у оквиру сервиса, информишеш посетиоце и решаваш упите посетилаца.

Волонтер у Сервису за издавање опреме

Дајеш информације, упознајеш посетиоце са процедурама за издавање опреме и асистираш приликом свих административних активности у оквиру сервиса за издавање опреме у центрима за посетиоце.

Волонтер у Сервису за изгубљено-нађено

Асистираш приликом попуњавања формулара и пријава изгубљених или нађених предмета. Информиреш посетиоце, одлажеш, евидентираш и чуваш нађене предмете, решаваш упите и асистираш приликом враћања предмета власницима.

Волонтер-усмеривач посетилаца

Дајеш информације, помажеш при решавању упита посетилаца, усмераваш посетиоце ка означеним зонама кретања.

- Сектор Операције
- Подсектор Управљање локацијом

Волонтер за подршку подсектору Управљање локацијом

Дочекујеш сараднике, пружаш основне информације и вршиш распоред седења и упућујеш посетиоце и званичнике (делегате) ка салама за састанке и ка канцеларијама. Пружаш административну подршку: копираш документе, носиш документе на потпис, припремаш састанке, делиш промо и радни материјал за састанке или постављаш те материјале у салама за састанке. Имаћеш прилику да обављаш и „runner“ волонтерске задатке (мобилне, брзе задатке) као што су на пример одношење и пренос докумената и материјала од канцеларија до зона улаза.



Волонтерски сектори и позиције у тематској целини Игра(ј) за креативност

- **Сектор Маркетинг**
- **Подсектор Дигитал**

Волонтер за подршку дигитал тиму

Пружаш подршку дигитал тиму и дигитал продукцији на терену и пружаш подршку у организацији и координацији инфлуенсера на Експо 2027 локацији. Комуницираш са инфлуенсерима:

1. Дочекујеш инфлуенсере, пружаш логистичку помоћ (акредитације, трансфери, обиласци локације), пратиш њихова снимања, координираш са тимом за пиар и дигитал.
2. Асистираш у документовању садржаја: Пратиш видео/фото екипе током догађаја, помажеш у прикупљању садржаја са локација, евидентираш назив догађаја, учеснике и кључне моменте за комуникацију путем дигиталних канала.
3. Прес центар: бринеш о гостима и инфлуенсерима, помажеш у снимању кратких интервјуа или поздравних видеа, координираш распоред.
1. Асистираш продукцији: Достављаш материјал са терена (SD картице, опрему), комуницираш са дигитал тимом и помажеш у поставци снимања.
2. Пружаш подршку у реализацији дигитал активација и то обухвата: Помоћ у дигиталним активацијама (QR кодови, интерактивни екрани, гејмификација) и објашњавање посетиоцима како да се укључе и поделе садржај.

- **Сектор Програм и садржај**
- **Подсектор Едукативни програм**

Волонтер за Едукативни програм

Сарађујеш са предавачима, едукаторима и панелистима и пратиш усмеравање посетилаца кроз Експо 2027 локацију ка догађајима у простору (објекти, сале на Експо локацији). Помажеш да се простор спреми и координира пре одржавања предавања, панела или програмских активности. Помажеш да се реализује извођење радионица у едукативном павиљону. Сарађујеш и комуницираш са предавачима, едукаторима и помажеш у координацији и спровођењу учесника до простора где се активности одржавају, а које могу да посете учесници летњих школа, учесници школских посета и учесници интернационалних кампова.

Помажеш при координацији, усмеравању и информисању о едукативном програму и о активностима свих наведених категорија учесника. Помажеш да се припреми простор за сваку конференцију, активност, радионицу или едукацију.

- **Подсектор Култура**

Волонтер у Галерији Лудус

Пружаш подршку реализацији културних и музичких програма. Пружаш информације о сатници и програму и комуницираш са посетиоцима. Асистираш техничком особљу и по потреби извођачима.



- **Подсектор Протокол и церемоније**

Волонтер за организацију догађаја

Асистираш приликом организације догађаја током националних и специјалних програмских дана. Пружаш подршку у логистичкој припреми простора и помажеш да се програмске активности оперативно реализују.

- **Подсектор Спорт**

Волонтер за организацију спортских догађаја

Помажеш да се припреми терен, сале и простори за организацију спортских садржаја. Помажеш да се посетиоци/екипе-учесници воде и усмеравају ка просторима на Експо 2027 локацији где се одржавају спортске активности. Асистираш и пружаш оперативну подршку реализацији спортских садржаја и активности током трајања и припреме Експа 2027. Сарађујеш и одржаваш комуникацију са супервизором.

- **Сектор Операције**
- **Подсектор Тематски павиљони**

Волонтер у тематским павиљонима (Моћ игре)

Помажеш посетиоцима да се неометано крећу и оријентишу у тематским павиљонима. Доприносиш реализацији активности у оквиру тематског павиљона Моћ игре. Твоја улога обухвата усмеравање кретања кроз зоне и нивое, одржавање проходности и спречавање застоја и гужве, праћење попуњености интерактивних тачака и твоју техничку асистенцију у интерактивним садржајима павиљона, уз сталну комуникацију са водичима и супервизором.

У интерактивним зонама подразумева се и да дајеш кратке инструкције, допринесеш бољој контроли броја учесника и бржем протоку људи. Пружаш подршку током догађаја и протоколарних активности у тематском павиљону. Дајеш и уводиш посетиоце у основни концепт тематског павиљона, усмераваш посетиоце ка интерактивним зонама и помажеш да се испрати и координира предвиђени редослед учешћа.

За ову позицију је пожељно да си већ имао/ла искуство у изложбеним и кустоским (музејским, галеријским) окружењима и да те занима тема игре, уметности или спорта. Потребно је да поред тимског рада, пратиш упутства супервизора и одржаваш комуникацију са супервизором.

Волонтерски сектори и позиције у тематској целини Игра(ј) за повезивање

- **Сектор АЕРОДРОМ-информисање посетилаца**
- **Подсектор Експо 2027 инфо пулт**

Волонтер за Експо 2027 инфо пулт

На овој позицији представљаш прву тачку контакта са посетиоцима Експо 2027. Твој задатак је да пружаш основне информације о догађају, помогнеш са сналажењем у градском превозу, дајеш препоруке за долазак на изложбени простор и уопште будеш подршка свим посетиоцима.

- **Сектор One Stop Shop (Јединствено приступно место)**
- **Подсектор Јединствено приступно место за пружање информација и услуга.**

Волонтер у One Stop Shop-у (Јединственом приступном месту)

На овој волонтерској позицији пружаш подршку спровођењу активности One Stop Shop-а. Твој задатак је да пружаш логистичку, техничку и административну помоћ One Stop Shop тиму. Достављаш и расподељујеш документацију различитим службама и међународним учесницима на Експу 2027. Помажеш учесницима да се упознају са услугама које нуди One Stop Shop. Дочекујеш учеснике на улазу у One stop shop и провераваш акредитације. Ово укључује разношење формулара, брошура, спискова и другог материјала.

- **Сектор Програм и садржај**
- **Подсектор Култура**

Волонтер за Експо перформансе

Помажеш око координације и организације уличних перформанси, сарађујеш са обезбеђењем и полицијом, регулишеш кретања посетилаца и пружаш основне информације о програму. Усмераваш посетиоце и асистираш при координацији перформера, помажеш логистички и технички перформерима на терену и комуницираш са обезбеђењем и полицијом и одржаваш комуникацију са супервизором.

Волонтер за главну бину

Пружаш логистичку и оперативну подршку извођачима и техничком тиму, помажеш да се одржи ред у простору око бине и комуницираш са обезбеђењем око контроле приступа зонама око главне бине. Помажеш око координације извођача (редослед наступа) и пратиш извођење предвиђених активности на главној бини.

- **Сектор Операције**
- **Подсектор Посетиоци**

Волонтер на инфо пулту у Центру за посетиоце

Дајеш информације, помажеш при решавању лакших упита посетилаца и асистираш на инфо пултовима. Делиш са посетиоцима податке о мапи сајта и одржаваш комуникацију са супервизором, која се тиче центара за посетиоце.



Волонтерски сектори и позиције у тематској целини Игра(ј) за покрет

- Сектор Програм и садржај
- Подсектор Култура

Волонтер за Pop-up бину

Оперативно помажеш извођачима, техничарима и реквизитерима. Пружаш потребне информације публици и доприносиш координацији више мањих бина и наступа на њима. Одржаваш сталну комуникацију са супервизором.

Волонтер за World Stage

Асистираш извођачима, преносиш мање реквизите и одржаваш зоне кретања извођача и око бине безбедним и без гужве. Комуницираш са публиком и помажеш око протоколарних активности дочека извођача и тимова сарадника извођача. Пружаш техничку подршку и помажеш да се реализује безбедна и предвиђена контрола приступа и кретања лица око, иза, поред и испред бине. Пружаш помоћ техничарима, реквизитерима и потребне информације публици. Одржаваш сталну комуникацију са супервизором.

- Сектор Операције
- Подсектор Логистика

Волонтер у подсектору Логистика

Помажеш при координацији послова у сервисној зони. Подржаваш рад волонтера у смени и помажеш у решавању волонтерских свакодневних изазова на терену. Кроз сталну комуникацију са другим супервизорима, учествујеш у договорима око прерасподеле волонтерских тимова на различите локације, како би сваки логистички сегмент функционисао.

Волонтер у зони складишта и дистрибуције

Помажеш при паковању и сортирању ствари и отпадног материјала.

Волонтер за координацију логистичких процеса

Пружаш потребне информације корисницима сервисне зоне (попут возача теретних возила и шпедитера) о процедурама испоруке и кућном реду. Помажеш у усмеравању корисника ка предвиђеним зонама и олакшаваш комуникацију између организатора и корисника сервисне зоне ради ефикасније размене важних упутстава.

- Сектор Операције
- Подсектор Посетиоци

Волонтер програма Школске посете

Дочекујеш посетиоце и пружаш подршку кретању и усмеравању група које се воде и контролисано крећу кроз Експо 2027 локацију. Такође, асистираш водичима тих група ради лакшег проласка вођених група кроз различите зоне.



- **Подсектор Тематски павиљони**

Волонтер у тематским павиљонима (Играј(мо) се заједно)

Помажеш посетиоцима да се неометано крећу и оријентишу у тематским павиљонима. Доприносиш реализацији активности у оквиру тематског павиљона Играј(мо) се заједно. Твоја улога обухвата усмеравање кретања кроз зоне и нивое, одржавање проходности и спречавање застоја и гужве, праћење попуњености интерактивних тачака и твоју техничку асистенцију у интерактивним садржајима павиљона, уз сталну комуникацију са водичима и супервизором.

У интерактивним зонама подразумева се и да дајеш кратке инструкције, допринесеш бољој контроли броја учесника и бржем протоку људи. Пружаш подршку током догађаја и протоколарних активности у тематском павиљону. Дајеш и уводиш посетиоце у основни концепт тематског павиљона, усмераваш посетиоце ка интерактивним зонама и помажеш да се испрати и координира предвиђени редослед учешћа.

За ову позицију је пожељно да си већ имао/ла искуство у изложбеним и кустоским (музејским, галеријским) окружењима и да те занима тема игре, уметности или спорта. Потребно је да поред тимског рада, пратиш упутства супервизора и одржаваш комуникацију са супервизором.

- **Подсектор Транспорт и мобилност**

Волонтер за подршку подсектору Транспорт и мобилност

Помажеш при обради и евидентирању података и уносу тих података у информациони систем.

Пратиш да ли су исправно попуњене све доступне паркинг зоне и да ли су електрична возила на пуњењу. Водиш евиденцију о видљивим оштећењима на возилима.

Волонтер за транспорт и мобилност

Помажеш у координацији саобраћаја на паркингу, управљаш протоком возила и аутобуса и усмераваш их ка слободним и предвиђеним зонама на паркингу и помажеш да се равномерно попуне паркинг места. Помажеш да се евидентира периодично колико слободних места имаш или колика је попуњеност конкретног паркинга. Пратиш попуњеност места за пуњење електричних возила и пружаш информације корисницима о могућности пуњења електричних возила на Експо 2027 локацији (паркинг област). Дајеш информације посетиоцима о постојећим начинима

плаћања паркинга.

Волонтерски сектори и позиције у тематској целини Игра(ј) за сарадњу.

- Сектор Програм и садржај
- Подсектор Програм најбоље праксе

Волонтер у малом павиљону

Помажеш у припреми простора и логистички и оперативно да се програм (радионице, предавања, перформанси, спортски турнири, концерти) реализује. Сарађујеш са предавачима, извођачима, супервизорима и особљем у малим павиљонима током трајања Експа 2027. Пружаш основне информације посетиоцима о програму у малим павиљонима, усмераваш посетиоце и помажеш да се једноставније крећу кроз простор како би се спречиле гужве и спор проток посетилаца у зони малих павиљона.

Волонтер у великом павиљону

Помажеш у припреми простора и логистички и оперативно да се програм (радионице, предавања, перформанси, спортски турнири, концерти) реализује. Сарађујеш са предавачима, извођачима, супервизорима и особљем у великим павиљонима током трајања Експа 2027. Пружаш основне информације посетиоцима о програму у малим павиљонима, усмераваш посетиоце и помажеш да се једноставније крећу кроз простор како би се спречиле гужве и спор проток посетилаца у зони великих павиљона.

- Сектор Операције
- Подсектор Експо село

Хост у Експо селу

Пружаш информације станарима зграда и решаваш основне и лакше упите станара. Одржаваш комуникацију са супервизором на дневном нивоу. У случају потребе, приликом check in-a усмераваш госте који су резиденти у Експо селу до њиховог смештаја.

Инфо-пулт ће бити постављен у улазу сваке од зграда у Ехро 2027 селу. Све сложеније и комплексније упите прослеђујеш супервизору или одређеној контакт особи која је задужена за решавање тих врста упита.

- Сектор Операције
- Подсектор Оперативна радна снага (Workforce)

Волонтер у дистрибутивном центру (издавање униформи)

Помажеш при сортирању и издавању униформи у пре-Експо 2027 периоду за волонтере који ће бити волонтерски ангажовани за време Експа 2027.

Волонтер у дистрибутивном центру за униформе



Координираш активности, издајеш униформе и пружаш информације у вези са дистрибуирањем униформи.

Волонтер у Workforce центру

Помажеш при пријему запослених и волонтера и пружаш неопходне информације везане за рад и дневно функционисање Workforce центра.

- **Сектор продаје**
- **Подсектор Корпоративни павиљони**

Волонтер у корпоративном павиљону

Помажеш у реализацији програма у корпоративним павиљонима и пружаш оперативну и логистичку подршку корпоративним излагачима у тим павиљонима. Твоја улога обухвата и информисање посетилаца и одржавање комуникације са супервизором и особљем корпоративних павиљона. За твоју улогу су посебно значајне вештине знања језика (енглески и опционо други језици) јер волонтери у корпоративним павиљонима посредују у комуникацији између локалних посетилаца и међународних званичника, учесника и особља у павиљонима. Волонтери не врше консекутивно превозење.

Пружаш подршку излагачима приликом постављања и демонтирања експоната и помажеш оперативну и логистичку током одржавања демонстрација и презентација.

Провераваш да ли функционише аудио-визуелна опрема и осветљење и уколико је потребно обавештаваш супервизора или тим који пружа техничку подршку или техничаре у корпоративном павиљону.

Пружаш информације посетиоцима о занимљивим садржајима у павиљону и програму и распореду активности.

Усмераваш посетиоце и сарађујеш са обезбеђењем и доприносиш спречавању прављења гужве и бржем протоку посетилаца према линијама кретања од и до корпоративних павиљона.

- **Подсектор Зона најбољих пракси**

Волонтер у Глобалном павиљону

Дочекујеш и усмераваш посетиоце на самом улазу у Глобални павиљон. Пружаш подршку посетиоцима и учесницима да се лакше крећу кроз павиљон и пружаш подршку надлежним службама у зонама кретања приликом кретања и управљања протоком посетилаца и учесника. Твоја улога ти може омогућити прилику да посетиоцима приближиш саму идеју и концепт Глобалног павиљона и концепт Зоне најбољих пракси, као и могућност коришћења свих интерактивних елемената у павиљону. Помажеш хостовима и супервизору у координацији када је у павиљону највећа гужва (пик периоди). Све техничке, логистичке или безбедносне проблеме које уочиш треба да проследиш и напоменеш свом супервизору.



Волонтер у Зони најбољих пракси

Асистираш у организацији програма у овој зони.

Пружаш подршку излагачима приликом постављања и демонтажа експоната и помажеш оперативном и логистичком током одржавања демонстрација и презентација.

Провераваш да ли функционише аудио-визуелна опрема и осветљење и уколико је потребно обавештаваш супервизора или тим који пружа техничку подршку или техничаре у зони најбољих пракси.

Пружаш информације посетиоцима о занимљивим садржајима у павиљону и програму и распореду активности.

Усмераваш посетиоце и сарађујеш са обезбеђењем и доприносиш спречавању прављења гужве и бржем протоку посетилаца према линијама кретања од и до Зоне најбољих пракси.

- **Сектор за међународне учеснике**
- **Подсектор Павиљон међународних учесника**

Волонтер у павиљону међународних учесника

Твоја улога је да допринесеш свакодневном функционисању и представљању земље учеснице. Пружаш подршку особљу павиљона у комуникацији са посетиоцима, дајеш основне информације о земљи, изложби и програму. Пружаш помоћ током догађаја и активности у оквиру павиљона – културних наступа, радионица, презентација и протоколарног програма.

Пружаш административну и логистичку подршку тиму земље (нпр. дистрибуција материјала, припрема простора, координација са техничким особљем). Твој задатак укључује и интеркултуралну комуникацију, јер волонтери често помажу у преводу и посредују између локалних посетилаца и међународних представника.

- **Подсектор Протокол**

Волонтер у подсектору Протокол

Имаш кључну улогу у реализацији званичних посета и догађаја делегација, међународних и националних. Твоја улога подразумева директну подршку у организацији и спровођењу протоколарних активности, укључујући пријем и координацију долазака високих делегација држава учесница, међународних организација, као и званичника Републике Србије. Ти си део теренског оперативног тима и учествујеш у спровођењу унапред дефинисаних протоколарних процедура и пружаш подршку у свим фазама посете одређене делегације. Твоја улога обухвата висок ниво прецизности у поштовању процедура, дискрецију и способност проактивног реаговања у реалном времену. Учествујеш у организацији кретања делегација, асистираш у логистичким активностима, пружаш подршку у припреми простора за програмске догађаје и доприносиш реализацији свих предвиђених протоколарних активности. Важно је да разумеш хијерархију, редослед кретања, начин обраћања и понашања у присуству високих званичника.



Неопходна за твоју улогу је спремност да се брзо адаптираш, благовремено комуницираш и тимски сарађујеш у мултикултуралном окружењу. Очекује се да покажеш висок ниво професионализма у комуникацији и обављању задужења, као и да одржаваш редовну комуникацију са супервизором.

Волонтерски сектори и волонтерске позиције у тематској целини Игра(ј) за утицај.

- **Сектор Маркетинг**
- **Подсектор Односи с јавношћу**

Волонтер за подршку маркетингу тиму

Пружаш подршку тиму који се бави свакодневним комуникацијама и обезбеђивањем услова за медијско извештавање и праћење.

Твоја улога обухвата логистичке, организационе и комуникационе задатке и пружање подршке раду тима за односе с јавношћу и дигитал тима.

Пружаш логистичку и оперативну подршку представницима медија у раду и делиш са њима основне информације о функционисању Прес и медија центра Експо 2027.

- **Сектор Програм и садржај**
- **Подсектор Бизнис програм**

Волонтер за бизнис програм

Дајеш информације о програмима и активностима. Пружаш оперативну и логистичку подршку приликом организације догађаја, радионица и презентација. Помажеш у логистичкој и техничкој припреми простора за излагање и реализацију програмских активности. Унутар свих мапираних простора пратиш и одржаваш ред и сарађујеш са службом обезбеђења како би се смањиле гужве и убрзао проток посетилаца.

Прикупљаш повратне информације од посетилаца и излагача. Одржаваш редовну комуникацију са супервизором.

Волонтер за Бизнис програм (мање конгресне сале)

Дајеш информације о програмима и активностима. Пружаш оперативну и логистичку подршку приликом организације догађаја, радионица и презентација. Помажеш у логистичкој и техничкој припреми простора за излагање и реализацију програмских активности. Унутар свих мапираних простора сарађујеш са службом обезбеђења како би се смањиле гужве и убрзао проток посетилаца.

Прикупљаш повратне информације од посетилаца и излагача. Одржаваш редовну комуникацију са супервизором.

Волонтер за Бизнис програм (Зона међународних учесника)

Дајеш информације о програмима и активностима. Пружаш оперативну и логистичку подршку приликом организације догађаја, радионица и презентација. Помажеш у логистичкој и техничкој



припреми простора за излагање и реализацију програмских активности. Унутар свих мапираних простора сарађујеш са службом обезбеђења како би се смањиле гужве и убрзао проток посетилаца.

Прикупљаш повратне информације од посетилаца и излагача. Одржаваш редовну комуникацију са супервизором.

- **Подсектор Култура**

Волонтер у Аудиторијуму

Пружаш логистичку помоћ у уношењу и изношењу реквизита. Сарађујеш са обезбеђењем и помажеш око контроле приступа иза и око бине. Комуницираш са извођачима и пружаш основне информације публици. Сарађујеш и комуницираш са менаџером бине и техничарима и помажеш логистички и оперативно.

- **Сектор Операција**
- **Подсектор Тематски павиљони**

Волонтер у тематским павиљонима (Игра(ј) за напредак)

Помажеш посетиоцима да се неометано крећу и оријентишу у тематским павиљонима. Доприносиш реализацији активности у оквиру тематског павиљона Игра(ј) за напредак. Твоја улога обухвата усмеравање кретања кроз зоне и нивое, одржавање проходности и спречавање застоја и гужве, праћење попуњености интерактивних тачака и твоју техничку асистенцију у интерактивним садржајима павиљона, уз сталну комуникацију са водичима и супервизором.

У интерактивним зонама подразумева се и да дајеш кратке инструкције, допринесеш бољој контроли броја учесника и бржем протоку људи. Пружаш подршку током догађаја и протоколарних активности у тематском павиљону. Дајеш и уводиш посетиоце у основни концепт тематског павиљона, усмераваш посетиоце ка интерактивним зонама и помажеш да се испрати и координира предвиђени редослед учешћа.

За ову позицију је пожељно да си већ имао/ла искуство у изложбеним и кустоским (музејским, галеријским) окружењима и да те занима тема игре, уметности или спорта. Потребно је да поред тимског рада, пратиш упутства супервизора и одржаваш комуникацију са супервизором.